

HÁZIREND

Kedves vendégeink, szeretettel köszöntjük az apartmanházunkban.

Gondtalan pihenésük érdekében igyekszünk a legjobb feltételeket megteremteni, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Bármilyen probléma előfordulását, kérjük jelezze felénk.

Kérjük olvassák el házirendünket, hogy az esetleges félreértéseket elkerülhessük.

A HÁZIREND az apartmanházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

Az apartmanokat az érkezés napján 15⁰⁰ órától 19⁰⁰ óráig lehet elfoglalni és elutazás napján legkésőbb 10⁰⁰ óráig kell elhagyni. Előzetes egyeztetés alapján a fenti időpontok változtathatóak. (Korai érkezés, késői távozás felár ellenében, szabad kapacitás függvényében.)

Érkezés és távozás időpontjában a tulajdonos mindig rendelkezésre áll. Az érkezéskori bejelentés online okmányolvasóval történik, ehhez minden esetben érvényes okmány szükséges. (Személyi igazolvány, útlevél.) Kérjük hozza magával!

Szállásdíj és idegenforgalmi adó fizetése érkezés napján, bejelentkezést követően történik.

A bejelentkezési időszak vége előtti távozás esetén nem áll módunkban a fel nem használt szállásdíjat visszatéríteni.

A szálláshelyet csak a foglalásban szereplő létszámban vehetik igénybe. Az apartmanház teljes területén csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. A bejelentett vendégek látogatókat csak és kizárólag a tulajdonos engedélyével és beleegyezésével fogadhatnak. Idegeneket beengedni a házigazda jelenléte nélkül tilos!

Gépjárművel érkezés esetén térítésmentesen zárt parkolót biztosítunk az udvaron apartmanonként egy gépjárműre.

Apartmanházunk elektromos ajtónyitó rendszerrel működik. Saját és mások értékeinek megóvása érdekében kérjük, hogy az épület elhagyásakor az apartman bejárati ajtaját, ablakait, valamint a kerti kapukat gondosan zárják be. Este 21⁰⁰órától a főbejáratot kulccsal kell zárni.

A kulcsokat, csipogókat biztonságos helyen tartsák maguknál. Az átadott kulcsok, csipogók elvesztését haladéktalanul jelezni kell! A zárcsere és kulcsmásolás költségeit kötelesek a szállásadónak megtéríteni.

Az apartmanház **EGÉSZ TERÜLETÉN TILOS A DOHÁNYZÁS!**
Dohányozni az épülettől 5 m-re, az erre kijelölt (kerti kiülő) helyen lehet. A **DOHÁNYZÁSI SZABÁLYOK MEGSZEGÉSE AZONNALI SZÁLLÁSHELY ELHAGYÁST VONHAT MAGA UTÁN!**

Kérjük az Apartmanház berendezési tárgyait, eszközeit rendeltetés szerint használni.

Nem vállalunk felelősséget az épület és berendezéseinek, valamint azok tartozékainak nem rendeltetészerű használatából adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

A nem rendeltetészerű használat, illetve a házirend megszegéséből adódó károkért a károkozó vendég, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik.

Minden háztartásban, így itt is előfordulhat, hogy a vendég hibáján kívül valami meghibásodik vagy tönkre megy.

Kérjük ezt azonnal jelezzék felénk a nagyobb károk elkerülése érdekében. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

A szabadon hagyott személyes értéktárgyakért, pénz, ékszer stb. felelősséget nem vállalunk.

Az apartmanházban való hosszabb tartózkodás esetén heti egyszer takarítás, ágynemű, törölköző csere történik. Időközi törölköző vagy

ágynemű cserét kérjük jelezze. Kérésre napi takarítást biztosítunk, felár ellenében.

A konyha használata után kérjük az eszközöket tisztán hagyni, a keletkezett napi szemetet, ételmaradékot az egészségügyi előírásoknak megfelelően kérjük az utcai kapu melletti szemetes tárolóba helyezni. Üveget, pet palackot, papírt kérjük, ne tegyék a háztartási szemétbe. Azoknak kijelölt helye a folyosón megtalálható.

Kérjük a szobákban (ágyakon) ne étkezzenek. Ezt csak a konyhában és az étkezőben tegyék.

A falfelületre ne kenjék szét a rovarokat. Rovarmentesség elérhető csak a szúnyoghálós ablakok nyitásával.

A légkondicionáló használatakor kérjük az ablakokat becsukni.

Berendezéseket, használati tárgyakat kezeljék sajátjukként, kérjük akként is vigyázzanak rájuk, hogy azok egy következő alkalommal ismét az önök kényelmét szolgálhassák.

Egyéb szolgáltatásaink igény esetén:

- baba felszerelés (kiságy, etetőszék, fürdetőkád);
- vasaló és vasalódeszka;
- varrókészlet (lépcsőházi komódban elhelyezve);
- cipőápolási szerek (lépcsőházi komódban elhelyezve);
- mosási szolgáltatás (térítés ellenében).

Az apartmanok elhagyásakor minden esetben zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt, légkondicionálót és csukják be a tetőtéri ablakokat.

Az apartmanokat távozáskor kérjük olyan állapotban hagyják, mint amilyen érkezésükkor volt, mert a végtakarítás, ami az árban benne foglaltatik, nem nagytakarítást jelent. Ellenkező esetben külön díjat számítunk fel, melynek mértéke 10 000 Ft apartmanonként.

Itt tartózkodásuk alatt kérem, vegyék figyelembe mások pihenési szándékait.

Az épületben és a kertben való zajongás, bulizás sem éjjel, sem

nappal nem megengedett.

Kérjük önöket, hogy 22⁰⁰órától 8⁰⁰óraig a zajjal járó tevékenységeket mellőzzék. Az éjszakai és hajnali órákban történő hazaérkezéskor az utcán és az épületben ne hangoskodjanak.

Az épületben ingyenes WIFI hálózat működik. Jelszó az információs füzetben található.

Az apartmanok füstérzékelővel vannak felszerelve.

Riasztáskor győződjön meg arról, hogy valóban keletkezett e tűz.

A riasztást azonnal jelezze felénk, valamint azonnal használja a lépcsőház szintjein elhelyezett tűzoltó készülékek valamelyikét és hívja a tűzoltókat a 105-ös telefonszámon.

Baleset, rosszullét esetén hívható segélyhívó szám a 112.

Kisállatot higiénés okok miatt nem áll módunkban fogadni.

Felhívjuk figyelmüket, hogy nem áll módunkban felelősséget vállalni, kártérítést fizetni önhibánkon kívül történő eseményekből eredő károkért. (Például: áramszünet, jégeső, tűz, természeti csapás)

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve az apartmanból eltávolíthatja!

Köszönjük, hogy együttműködik velünk annak érdekében, hogy az önök számára és az apartmanház többi vendége számára a pihenés a lehető legjobban teljen el.

Bármilyen kérdés és probléma előfordulása esetén az apartmanház telefonján kérhetnek segítséget, melyen a tulajdonos 0-24 órában elérhető. **Tel.: +36 20 8056216**